



## KLAUZULA INFORMACYJNA dla nagrywania rozmów telefonicznych

Zarząd Spółdzielni działając na podstawie art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Spółdzielnia Mieszkaniowa im. 23 Lutego w Koziegłowach z siedzibą w Koziegłowach (62-028), os. Leśne 18A; tel.: 61 8 111 560, e-mail: sm@kozieglowy.com.pl
2. W sprawie danych osobowych kontakt można nawiązać mailowo na adres: inspektorochronydanych@kozieglowy.com.pl lub korespondencyjnie na ww. adres siedziby Spółdzielni.
3. Zapisy z systemu nagrywania rozmów będą przetwarzane na podstawie udzielonej zgody art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych (dalej: „RODO”) w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej, ograniczenia zachowań niepożądanych, wyjaśniania sytuacji konfliktowych oraz ochrony interesu prawnego osoby, której dane dotyczą lub Administratora danych.
4. Nagrania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż trzy miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
5. Pani/Pana dane będą mogły być przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie postanowieniami RODO.
7. Osobie zarejestrowanej przez system nagrywania rozmów przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

PREZES ZARZĄDU

Ryszard Jaroniec